

مدیریت نرم‌افزاری سرور:

مدیریت نرم‌افزاری سرور به معنی انجام امور نرم‌افزاری سرور است. این امر حیطه‌ی وسیعی از تعاملات سرور را در بر می‌گیرد.

ایران سرور خدمات متفاوتی را در قالب مدیریت نرم‌افزاری سرور ارائه می‌دهد، این بخش از وبسایت برای شفاف سازی و تشریح این خدمات ایجاد شده‌است.

فهرست مطالب:

- مقدمه
- سیستم‌عامل‌ها و کنترل پنل‌ها
- مجازی‌سازی
- پشتیبانگیری
- بانک‌های اطلاعاتی
- وب سرورها
- سیستم‌های مدیریت تحت وب بانک اطلاعاتی
- زبان‌های برنامه‌نویسی
- ایمیل سرورها
- نرم‌افزارهای امنیتی
- نرم‌افزارهای مدیریت تحت وب ایمیل (Webmail)
- سرورهای FTP
- نرم افزارهای تحت وب
- امور غیرقابل پشتیبانی و مدیریت

مقدمه

مدیریت نرم‌افزاری شامل رسیدگی به هر درخواستی می‌شود که به سیستم‌عامل، مجازی‌ساز، نرم‌افزارهای نصب شده در سرور، کنترل پنل و تنظیمات نرم‌افزاری مرتبط باشد.

خدمات نرم‌افزاری به چهار دسته زیر تقسیم می‌شوند:

- نصب و پیکربندی پیش‌فرض
- پیکربندی و انجام تنظیمات پیشرفته
- عیب‌یابی، تحلیل و ارائه راهکار مناسب
- بروزرسانی نرم‌افزاری

نصب و پیکربندی پیش‌فرض، شامل نصب سیستم‌عامل و نرم‌افزارها با گزینه‌ها و انتخاب‌های پیش‌فرض می‌شود. این بخش شامل هر گزینه و انتخابی که به‌صورت پیش‌فرض در سیستم‌عامل نصب می‌گردد، می‌باشد.

① توجه نمایید که نصب، فقط از طریق نرم‌افزار مدیریت بسته‌های استاندارد در سیستم‌عامل انجام می‌شود (به‌عنوان مثال با استفاده از yum در CentOS و apt-get در Debian)، در صورتی که کنترل پنل در سرور نصب شده‌باشد، فقط از روش‌های استاندارد و مورد استفاده‌ی کنترل پنل برای نصب نرم‌افزار استفاده خواهد شد.

پیکربندی و انجام تنظیمات پیشرفته، شامل هرگونه تنظیم و پیکربندی فراتر از «نصب و پیکربندی پیش‌فرض» می‌باشد. به‌عنوان مثال بروزرسانی و اعمال تغییر در تنظیمات دیوار آتش، نصب گواهی SSL، بهینه‌سازی تنظیمات بانک اطلاعاتی و مواردی از این دست.

عیب‌یابی، تحلیل و ارائه راهکار مناسب، شامل مواردی می‌شود مانند، بررسی سرور، بازبینی Logها، انجام مانیتورینگ و یافتن دلیل از دسترس خارج شدن سرور و امثال آن.

بروزرسانی نرم‌افزاری، این بخش نیز مانند «نصب و پیکربندی پیش‌فرض» فقط از طریق نرم‌افزار مدیریت بسته‌های استاندارد در سیستم‌عامل انجام می‌شود (به‌عنوان مثال با استفاده از yum در CentOS و apt-get در Debian)، در صورتی که کنترل پنل در سرور نصب شده‌باشد، فقط از روش‌های استاندارد و مورد استفاده‌ی کنترل پنل برای بروزرسانی نرم‌افزار استفاده خواهد شد.

ایران سرور برای رسیدگی به اشکالات نرم‌افزاری، این امور را به 5 دسته‌ی متفاوت، در قالب 4 سطح پشتیبانی و یک سطح از خدمات غیرقابل ارائه تقسیم کرده‌است.

تمام سرورهای اختصاصی، مجازی و خدمات اشتراک فضا (Collocation) تحت پوشش یکی از این سطوح خدمات نرم‌افزاری می‌باشند، در ادامه آمده‌است لیست خدمات رایگان در سطوح مختلف پشتیبانی ارائه می‌گردد.

در صورتی که درخواست ارائه شده از سوی مشترک در سطح پشتیبانی سرویس وی نباشد، خدمات پشتیبانی ایران سرور شامل دریافت هزینه، جهت پیگیری مشکل خواهد بود.

نرخ پیگیری مشکلات فنی - در صورتی که در سطح پشتیبانی نرم‌افزاری سرویس کاربر نباشد - برای هر ساعت کار فنی معادل 50 هزار تومان می‌باشد؛ کوچکترین بازه‌ی زمانی درخواست‌های فنی 30 دقیقه می‌باشد، و کلیه درخواست‌های کمتر از 30 دقیقه، معادل 30 دقیقه در نظر گرفته خواهد شد.

توجه نمایید امکان ذخیره‌ی زمان برای درخواست‌های پشتیبانی وجود ندارد، و درخواست‌های مجزا در روزهای متفاوت با یکدیگر ادغام نخواهد شد. به‌عنوان مثال دو درخواست 15 دقیقه‌ای در دو روز متفاوت معادل دو درخواست 30 دقیقه‌ای مجزا می‌باشد، یا در صورت انجام یک کار فنی 45 دقیقه‌ای در یک روز و یک کار فنی 15 دقیقه‌ای در روز دیگر، مجموع هزینه‌ی صورت حساب معادل 90 دقیقه خواهد بود.

خدمات پشتیبانی ارائه شده در سطح یک و دو نرم‌افزاری، به‌صورت 24 ساعته، 7 روز هفته در 365 روز سال قابل ارائه می‌باشند، سطح سه و چهار تنها در ساعات اداری امکان ارائه خدمات را خواهد داشت.

خدمات ارائه شده در سطوح مختلف پشتیبانی نرم‌افزاری						
توضیحات	سطح پشتیبانی				نام سرویس	#
	چهار	سه	دو	یک		
	✓	✓	✓	✓	امنیت در شبکه	1
فقط Ping و پورت 80	✓	✓	✓	✓	مانیتورینگ دائمی سرور	2
	✓	✓	✓	✓	مانیتورینگ دائمی شبکه	3
	✓	✓	✗	✗	بررسی منابع سرور	4
	✓	✓	✓	✓	Reboot	5
	✓	✓	✓	✓	نصب مجدد	6
	✓	✓	✗	✗	بررسی گزارشات سرور	7
	✓	✗	✗	✗	بررسی امنیتی سرور	8
	✗	✗	✗	✗	پشتیبانگیری از اطلاعات	9
	✓	✓	✓	✗	بروزرسانی سیستم‌عامل	10
	✓	✓	✗	✗	مدیریت Firewall	11
	✓	✓	✗	✗	مدیریت Anti virus	12
	✓	✓	✓	✓	نصب کنترل پنل	13
	✓	✓	✓	✗	نصب نرم‌افزارها	14
	✓	✓	✓	✗	بروزرسانی نرم‌افزارها	15
	✓	✓	✓	✓	پشتیبانی در 365 روز سال	16
	✓	✓	✓	✓	تعویض سخت‌افزار معیوب	17
	✓	✓	✓	✗	بهینه‌سازی وب سرور	18
	✓	✓	✗	✗	بهینه‌سازی بانک اطلاعاتی	19
	✓	✓	✗	✗	مجازی سازی	20
هزینه ماهیانه (تومان)						
رایگان 50,000 150,000 400,000						

جدول یک - خدمات ارائه شده در سطوح مختلف پشتیبانی نرم‌افزاری

① برخی درخواست‌ها بصورت همزمان در چند دسته‌بندی قرار می‌گیرند. به‌عنوان نمونه:

- انتقال وب‌سایت و یا سرور، شامل «نصب و پیکربندی پیش‌فرض» و «پیکربندی و انجام تنظیمات پیشرفته» خواهد بود.
- بهینه‌سازی سرور شامل «پیکربندی و انجام تنظیمات پیشرفته» و «عیب‌یابی، تحلیل و ارائه راهکار مناسب» خواهد بود.
- امن‌سازی سرور شامل «پیکربندی و انجام تنظیمات پیشرفته» و «عیب‌یابی، تحلیل و ارائه راهکار مناسب» خواهد بود.

سیستم‌عامل‌ها و کنترل پنل‌ها

در جدول زیر لیست سیستم‌عامل‌هایی که توسط ایران‌سرور پشتیبانی می‌گردد، آورده شده‌است.

#	نام	نصب و پیکربندی پیش‌فرض	پیکربندی و انجام تنظیمات پیشرفته	عیب‌یابی، تحلیل و ارائه راهکار مناسب	بروزرسانی نرم‌افزاری	توضیحات
1	CentOS	✓	✓	✓	*✓	
2	Ubuntu	✓	✗	✗	*✓	
3	Debian	✓	✗	✗	*✓	
4	Windows 2008 R2	✓	✓	✓	*✓	
5	Windows 2012	✓	✓	✓	*✓	
6	Windows 2012 R2	✓	✓	✓	*✓	
7	FreeBSD	✓	✗	✗	*✓	
8	Fedora	✓	✗	✗	✗	
9	Redhat	✓	✓	✓	*✓	
10	Mikrotik	✓	✗	✗	✗	

جدول دو - سیستم‌عامل‌ها

① سیستم‌عامل‌هایی که در جدول بالا وجود ندارد، توسط تیم فنی ایران‌سرور پشتیبانی نمی‌گردد.

*. بروزرسانی فقط برای نسخه‌های minor همان سیستم‌عامل قابل انجام است، به‌عنوان مثال بروزرسانی CentOS 6.3 به CentOS 6.5 قابل انجام بوده و بروزرسانی CentOS 5 به CentOS 6 و قابل انجام نمی‌باشد. به‌طور کلی، هر بروزرسانی که نیاز به نصب مجدد سرور داشته‌باشد قابل انجام نخواهد بود.

برخی مشکلات عمومی که توسط تیم فنی ایران‌سرور قابل پیگیری می‌باشند:

- اشکالات فایل سیستم
- بررسی گزارشات سرور و آمارهای مرتبط با سرور
- اشکال در حق دسترسی‌ها (Permissions)، مشخصات فایل‌ها و پوشه‌ها (Attribute)

در جدول زیر لیست کنترل پنل‌هایی که توسط ایران سرور پشتیبانی می‌گردد، آورده شده است.

#	نام	نصب و پیکربندی پیش فرض	پیکربندی و انجام تنظیمات پیشرفته	عیب‌یابی، تحلیل و ارائه راهکار مناسب	بروزرسانی نرم‌افزاری	توضیحات
1	DirectAdmin	✓	✓	✓	✓	فقط در آخرین نسخه CentOS
2	cPanel	✓	✓	✓	✓	فقط در آخرین نسخه CentOS
3	Plesk for Linux	✓	✓	✓	✓	فقط در CentOS
4	Plesk for Windows	✓	✓	✓	✓	تمام نسخه‌ها قابل پشتیبانی
5	WebsitePanel (WSP)	✓	✓	✓	✓	تمام نسخه‌ها قابل پشتیبانی

جدول سه - کنترل پنل‌ها

① کنترل پنل‌هایی که در جدول بالا وجود ندارد، توسط تیم فنی ایران سرور پشتیبانی نمی‌گردد.

برخی مشکلات عمومی که توسط تیم فنی ایران سرور قابل پیگیری می‌باشند:

- عدم دسترسی به کنترل پنل
- اعمال تغییرات در سیستم با استفاده از کنترل پنل

مجازی سازی

در جدول زیر لیست مجازی‌سازهایی که توسط ایران سرور پشتیبانی می‌گردد، آورده شده است.

#	نام	نصب و پیکربندی پیش فرض	پیکربندی و انجام تنظیمات پیشرفته	عیب‌یابی، تحلیل و ارائه راهکار مناسب	بروزرسانی نرم‌افزاری	توضیحات
1	ESXi	✓	✓	✓	✓	نسخه 5 و بالاتر
2	Xen	✓	✓	✓	*✓	فقط در CentOS با کنترل پنل SolusVM
3	KVM	✓	✓	✓	*✓	فقط در CentOS با کنترل پنل SolusVM

جدول چهار - مجازی‌سازها

① مجازی‌سازهایی که در جدول بالا وجود ندارد، توسط تیم فنی ایران سرور پشتیبانی نمی‌گردد.

*. بروزرسانی فقط توسط SolusVM انجام خواهد شد.

پشتیبان گیری

در حال حاضر فقط در صورت خرید بسته‌ی «خدمات مدیریت پشتیبان گیری»، تیم فنی ایران سرور بر اساس زمانبندی انجام شده از اطلاعات مورد درخواست مشترک نسخه پشتیبان تهیه می‌کنند. در دیگر موارد پشتیبان گیری بر عهده‌ی مشترک می‌باشد و ایران سرور هیچ تعهدی در خصوص نگهداری اطلاعات و تهیه‌ی نسخه‌ی پشتیبان از اطلاعات مشترک نخواهد داشت.

بانک اطلاعاتی

در جدول زیر لیست بانک‌های اطلاعاتی که توسط ایران سرور پشتیبانی می‌گردد، آورده شده است.

#	نام	نصب و پیکربندی پیش فرض	پیکربندی و انجام تنظیمات پیشرفته	عیب‌یابی، تحلیل و ارائه راهکار مناسب	بروزرسانی نرم‌افزاری	توضیحات
1	MySQL	✓	✓	✓	✓	
2	PostgreSQL	✓	✓	✓	✓	
3	Mongo DB	✓	✓	✓	✓	
4	MS SQL	✓	✓	✓	✓	نسخه‌های 2005، 2008، 2008R2 و 2012

جدول پنج - بانک اطلاعاتی

① بانک‌های اطلاعاتی که در جدول بالا وجود ندارد، توسط تیم فنی ایران سرور پشتیبانی نمی‌گردد.

برخی مشکلات عمومی که توسط تیم فنی ایران سرور قابل پیگیری می‌باشند:

- اشکالات در اتصال به سرور بانک اطلاعاتی
- اشکال در تنظیمات حق دسترسی (Privilege Management)
- انجام Replication
- بهینه‌سازی سرور بانک اطلاعاتی

وب سرورها

در جدول زیر لیست وب سرورها که توسط ایران سرور پشتیبانی می‌گردد، آورده شده است.

#	نام	نصب و پیکربندی	پیکربندی و انجام تنظیمات	عیب‌یابی، تحلیل و ارائه راهکار مناسب	بروزرسانی نرم‌افزاری	توضیحات
---	-----	----------------	--------------------------	--------------------------------------	----------------------	---------

			پیشرفته	پیش فرض		
فقط همراه با کنترل پنل	✓	✓	✓	✓	Apache	1
فقط همراه با کنترل پنل DA	✓	✓	✓	✓	Nginx	2
فقط همراه با کنترل پنل	✓	✓	✓	✓	Apache/Nginx	3
فقط همراه با کنترل پنل	✓	✓	✓	✓	Apache Tomcat	4
	✓	✓	✓	✓	IIS	5
فقط همراه با کنترل پنل	✓	✓	✓	✓	liteSpeed	6
هزینه لایسنس بر عهده مشترک خواهد بود.	✓	✓	✓	✓	Apache / Varnish	7

جدول شش - وب سرورها

① وب سرورهایی که در جدول بالا وجود ندارد، توسط تیم فنی ایران سرور پشتیبانی نمی گردد.

مدیریت تحت وب بانک اطلاعاتی

در جدول زیر لیست سیستم‌های مدیریت تحت وب بانک اطلاعاتی که توسط ایران سرور پشتیبانی می گردد، آورده شده است.

توضیحات	بروزرسانی نرم افزاری	عیب یابی، تحلیل و ارائه راهکار مناسب	پیکربندی و انجام تنظیمات پیشرفته	نصب و پیکربندی پیش فرض	نام	#
فقط همراه با کنترل پنل	✓	✓	✓	✓	phpMyAdmin	1
فقط همراه با کنترل پنل	✓	✓	✓	✓	phpPgAdmin	2
	✓	✓	✓	✓	RockMongo	3
هزینه لایسنس بر عهده مشترک می باشد. تنها در ویندوز قابل نصب است.	✓	✓	✓	✓	mylittleAdmin	4

① سیستم‌های مدیریت تحت وب بانک اطلاعاتی که در جدول بالا وجود ندارد، توسط تیم فنی ایران سرور پشتیبانی نمی گردد.

زبان‌های برنامه نویسی

در جدول زیر لیست زبان‌های برنامه نویسی که توسط ایران سرور پشتیبانی می‌گردد، آورده شده‌است.

#	نام	نصب و پیکربندی پیش فرض	پیکربندی و انجام تنظیمات پیشرفته	عیب‌یابی، تحلیل و ارائه راهکار مناسب	بروزرسانی نرم‌افزاری	توضیحات
1	Java Development (JDK)	✓	✗	✗	✗	
2	Perl	✓	✗	✗	✗	
3	PHP	✓	✓	✓	✓	
4	PHP-ffmpeg	✓	✗	✗	✗	فقط همراه با کنترل پنل
5	ASP.Net	✓	✓	✓	✓	تمام نسخه‌ها (ویندوز)
6	PHP-eAccelerator	✓	✓	✓	✓	فقط همراه با کنترل پنل
7	ASP	✓	✓	✓	✓	فقط در ویندوز
8	PHP-Memcache	✓	✓	✓	✓	فقط همراه با کنترل پنل
9	PHP - XCache	✓	✓	✓	✓	فقط همراه با کنترل پنل
10	Python	✓	✓	✓	✓	
11	Ruby on Rails	✓	✓	✓	✓	

جدول هفت - زبان‌های برنامه نویسی

① زبان‌های برنامه نویسی که در جدول بالا وجود ندارد، توسط تیم فنی ایران سرور پشتیبانی نمی‌گردد.

② بررسی و رفع اشکالات برنامه‌نویسی توسط تیم فنی ایران سرور پشتیبانی نمی‌گردد.

برخی مشکلات عمومی که توسط تیم فنی ایران سرور قابل پیگیری می‌باشند:

- اشکال در اجرای برنامه‌های CGI (غیر مرتبط با برنامه‌نویسی یا یک برنامه‌ی خاص)
- اشکال در اجرای برنامه‌های PHP (غیر مرتبط با برنامه‌نویسی یا یک برنامه‌ی خاص)
- اشکال در اجرای برنامه‌های Perl یا Python (غیر مرتبط با برنامه‌نویسی یا یک برنامه‌ی خاص)

ایمیل سرورها

در جدول زیر لیست میل سرورهایی که توسط ایران سرور پشتیبانی می‌گردد، آورده شده‌است.

#	نام	نصب و پیکربندی پیش فرض	پیکربندی و انجام تنظیمات پیشرفته	عیب‌یابی، تحلیل و ارائه راهکار مناسب	بروزرسانی نرم‌افزاری	توضیحات
1	Exim	✓	✓	✓	✓	
2	Postfix	✓	✓	✓	✓	
3	Qmail	✓	✓	✓	✓	

	✓	✓	✓	✓	Sendmail	4
	✓	✓	✓	✓	Courier IMAP	5
	✓	✓	✓	✓	Dovecot	6
	✓	✓	✓	✓	Mailman	7
فقط در ویندوز	✓	✓	✓	✓	MailEnable	8

جدول هشت - ایمیل سرورها

① میل سرورهایی که در جدول بالا وجود ندارد، توسط تیم فنی ایران سرور پشتیبانی نمی‌گردد.

برخی مشکلات عمومی که توسط تیم فنی ایران سرور قابل پیگیری می‌باشند:

- عدم ارسال ایمیل
- عدم کارکرد MailServer

نرم افزارهای امنیتی

نرم افزارهای امنیتی شامل آنتی ویروس‌ها، ضد اسپم‌ها و نرم افزارهای مانیتورینگ امنیتی می‌باشد.

در جدول زیر لیست نرم افزارهای امنیتی که توسط ایران سرور پشتیبانی می‌گردد، آورده شده است.

#	نام	نصب و پیکربندی پیش فرض	پیکربندی و انجام تنظیمات پیشرفته	عیب یابی، تحلیل و ارائه راهکار مناسب	بروزرسانی نرم افزاری	توضیحات
1	SP Assassin	✓	✓	✓	✓	فقط همراه با کنترل پنل
2	ClamAV	✓	✓	✓	✓	فقط همراه با کنترل پنل
3	Kaspersky AV	✓	✓	✓	✓	فقط در ویندوز. هزینه لایسنس بر عهده مشترک می‌باشد.
4	CXS	✓	✓	✓	✓	هزینه لایسنس بر عهده مشترک می‌باشد.
5	Snort	✓	✗	✗	✗	فقط در لینوکس قابل نصب می‌باشد
6	CSF	✓	✓	✓	✓	فقط در لینوکس قابل نصب می‌باشد

جدول نه - نرم افزارهای امنیتی

① نرم افزارهای امنیتی که در جدول بالا وجود ندارد، توسط تیم فنی ایران سرور پشتیبانی نمی‌گردد.

نرم افزارهای مدیریت تحت وب ایمیل (Webmail)

در جدول زیر لیست Webmail‌هایی که توسط ایران سرور پشتیبانی می‌گردد، آورده شده است.

#	نام	نصب و پیکربندی پیش فرض	پیکربندی و انجام تنظیمات پیشرفته	عیب‌یابی، تحلیل و ارائه راهکار مناسب	بروزرسانی نرم‌افزاری	توضیحات
1	Atmail	✓	✓	✓	✓	فقط همراه با کنترل پنل
2	Horde	✓	✓	✓	✓	فقط همراه با کنترل پنل
3	SquirrelMail	✓	✓	✓	✓	فقط همراه با کنترل پنل
4	RoundCube	✓	✓	✓	✓	فقط همراه با کنترل پنل
5	MailEnable	✓	✓	✓	✓	فقط در ویندوز

جدول ده - Webmail‌ها

① Webmail‌هایی که در جدول بالا وجود ندارد، توسط تیم فنی ایران سرور پشتیبانی نمی‌گردد.

سرورهای FTP

در جدول زیر لیست سرورهای FTP که توسط ایران سرور پشتیبانی می‌گردد، آورده شده است.

#	نام	نصب و پیکربندی پیش فرض	پیکربندی و انجام تنظیمات پیشرفته	عیب‌یابی، تحلیل و ارائه راهکار مناسب	بروزرسانی نرم‌افزاری	توضیحات
1	ProFTPD	✓	✓	✓	✓	فقط همراه با کنترل پنل
2	Pure-FTPd	✓	✓	✓	✓	فقط همراه با کنترل پنل
3	MS FTP	✓	✓	✓	✓	فقط در ویندوز

جدول یازده - FTP سرورها

① سرورهای FTP که در جدول بالا وجود ندارد، توسط تیم فنی ایران سرور پشتیبانی نمی‌گردد.

برخی مشکلات عمومی که توسط تیم فنی ایران سرور قابل پیگیری می‌باشند:

- اشکالات در اتصال به سرور FTP (و نه یک وبسایت خاص، یا عدم دسترسی یک کاربر خاص).
- اشکالات در سطوح دسترسی (Access Right Management)

نرم افزارهای تحت وب

نرم افزارهای تحت وب شامل فروشگاه‌سازها، انجمن‌سازها و ... می‌باشد. در جدول زیر لیست CMSهایی که توسط ایران سرور پشتیبانی می‌گردد، آورده شده است.

#	نام	نصب و پیکربندی پیش فرض	پیکربندی و انجام تنظیمات پیشرفته	عیب‌یابی، تحلیل و ارائه راهکار مناسب	بروزرسانی نرم‌افزاری	توضیحات
1	Drupal	✓	✗	✗	✗	
2	WordPress	✓	✗	✗	✗	
3	Joomla	✓	✗	✗	✗	
4	PrestaShop	✓	✗	✗	✗	
5	vBulletin	✓	✗	✗	✗	هزینه لایسنس بر عهده مشترک می‌باشد.
6	phpBB	✓	✗	✗	✗	
7	MyBB	✓	✗	✗	✗	
8	OpenCart	✓	✗	✗	✗	
9	DotNetNuke	✓	✗	✗	✗	
10	PhpNuke	✓	✗	✗	✗	

جدول دوازده - CMSها

① نرم‌افزارهایی که در جدول بالا وجود ندارد، توسط تیم فنی ایران سرور پشتیبانی نمی‌گردد.

② در تمام موارد فقط نصب نسخه اصلی قابل انجام است. هیچ پلاگین، ماژول، Addon و پوسته‌ای توسط تیم فنی ایران سرور نصب نخواهد شد.

سایر نرم افزارها

در جدول زیر لیست سایر نرم‌افزارهایی که توسط ایران سرور پشتیبانی می‌گردد، آورده شده است.

#	نام	نصب و پیکربندی پیش فرض	پیکربندی و انجام تنظیمات پیشرفته	عیب‌یابی، تحلیل و ارائه راهکار مناسب	بروزرسانی نرم‌افزاری	توضیحات
1	BIND	✓	✓	✓	✓	فقط همراه با کنترل پنل
2	MS DNS	✓	✓	✓	✓	فقط در ویندوز قابل نصب می‌باشد.
3	SSH	✓	✓	✓	✓	فقط در لینوکس قابل

نصب می‌باشد.						
فقط در لینوکس قابل نصب می‌باشد.	✓	✓	✓	✓	IP Tables	4
فقط در لینوکس قابل نصب می‌باشد.	✓	✓	✓	✓	CSF	5
فقط در ویندوز قابل نصب می‌باشد.	✓	✓	✓	✓	MS Windows Firewall	6

جدول سیزده - نرم‌افزارهای کاربردی

① نرم‌افزارهایی که در جدول بالا وجود ندارد، توسط تیم فنی ایران سرور پشتیبانی نمی‌گردد.

امور غیر قابل پشتیبانی و مدیریت

برخی مشکلات عمومی که توسط تیم فنی ایران سرور قابل پیگیری نمی‌باشند:

- عیب‌یابی و بررسی هرگونه برنامه و اشکالات برنامه‌نویسی.
- هرگونه اشکال برنامه‌نویسی که بی ارتباط با تنظیمات سرور می‌باشد.
- کامپایل کرنل لینوکس بصورت دلخواه.

① امنیت سرور و تمام نرم‌افزارهای نصب شده در آن، فارغ از تنظیمات صورت گرفته بر عهده مشترک می‌باشد؛ ایران سرور هیچ تعهدی در خصوص امنیت سرور مشترک نداشته و تنها در صورت درخواست مشترک و تهیه سرویس‌های امنیتی، وضعیت امنیت سرور توسط تیم فنی ایران سرور بررسی خواهد شد.