

# ایران سرور

داشتن ثبات در ارائه خدمت را می‌توان یکی از مهم‌ترین شاخص‌های ارزیابی یک شرکت ارائه دهنده خدمات ابری و میزبانی وب دانست؛ این ثبات بدون وجود قوانین شفاف و روشن برای حفظ منافع استفاده‌کنندگان از خدمات ابری و میزبانی وب، محقق نخواهد شد و دستیابی به کیفیت مطلوب ارائه خدمت برای شرکت ارائه دهنده‌ی خدمت را به امری سخت تبدیل خواهد کرد.

ایران سرور به عنوان یکی از شرکت‌های ارائه دهنده‌ی خدمات ابری و میزبانی وب در ایران، تدوین قوانین جامع و شفاف برای اطلاع مشتریان از حقوق خود در استفاده از خدمات ارائه شده را وظیفه خود دانسته و اقدام به تهیه سندی با عنوان **” شرایط استفاده از خدمات ایران سرور ”** (Terms of Service) نموده است.

نیاز است برای اطلاع کامل از شرایط استفاده از خدمات ایران سرور، سند مذکور را به دقت مطالعه فرمایید. لازم به ذکر است تمام اقدامات، بررسی و رفع مشکلات و یا نارضایتی‌های حقوقی فی مابین این شرکت و مشتریان به استناد این سند مورد بررسی و رسیدگی قرار خواهد گرفت.

از همراهی همیشگی شما عزیزان با ایران سرور قدردانییم

ایران سرور

۱.	طرفین تفاهم‌نامه.....	3
۲.	تعاریف.....	4
۳.	نحوه ارتباط طرفین.....	5
۴.	قوانین استفاده از سرویس.....	5
۴-۱.	قوانین کلی مرتبط با استفاده از خدمات ایران سرور.....	5
۴-۲.	قوانین گارانتی.....	6
۴-۳.	قوانین لغو سرویس.....	8
۴-۴.	برخورد با جرائم.....	8
۴-۵.	قوانین مرتبط با دامنه.....	10
۴-۶.	قوانین مرتبط با تهیه نسخه پشتیبان.....	11
۴-۷.	قوانین مرتبط با امنیت و محرمانگی.....	12
۴-۸.	قوانین مرتبط با تغییرات.....	13
۴-۹.	قوانین تحویل خدمات.....	13
۵.	مرجع قضاوت.....	14
۶.	شرایط و قوانین مالی.....	14
۷.	فورس ماژور.....	16
۸.	پذیرش قوانین.....	16
۹.	انقضای و تمدید خدمات.....	16
۱۰.	رویه حفاظت.....	16
۱۱.	خسارت و رفع مسئولیت.....	16
۱۲.	سلب اختیار.....	17

## ۱. طرفین تفاهم‌نامه

این تفاهم‌فی مابین شرکت **شرکت گرین وب سامانه نوین** با نام تجاری ایران سرور و ابر ایران سرور به شماره ثبت ۴۳۱۰۷ و با شماره مجوز فعالیت ۵۱۰۱۰۲۸۶ سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان خراسان رضوی، با آدرس وبگاه [iranserver.com](http://iranserver.com) که در این توافق‌نامه به اختصار ایران سرور نامیده می‌شود از یک طرف و در طرف دیگر مشترک به مشخصات مندرج در پورتال حقیقی یا حقوقی خود، که از طریق فرم عضویت و یا خرید سرویس پیش از عقد هرگونه تفاهم‌فی مابین در آدرس وبگاه مذکور در ماده ۱ این تفاهم، جاری می‌گردد.

**تبصره ۱:** در مورد اشخاص حقوقی، فرد یا افرادی که دسترسی به پورتال کاربری دارند به عنوان نماینده تام‌الاختیار مشترک شناخته می‌شوند و تمام مکاتبات و امور انجام شده توسط نماینده، مورد تایید مشترک می‌باشد.

کلید خریداران موظف به ارائه اطلاعات هویتی خود شامل کپی شناسنامه، کپی کارت ملی و تاییدیه شماره تلفن ثابت برای اشخاص حقیقی و درخواست شخص حقوقی همراه با کپی روزنامه رسمی و آخرین تغییرات، به ایران سرور می‌باشند. در صورتیکه ایران سرور، در هنگام تکمیل فرآیند خرید و به جهت تسهیل و تسریع امور، اقدام به دریافت و کنترل این مدارک ننماید، پس از آن، حق دریافت این مدارک همواره برای ایران سرور محفوظ بوده و با عدم ارائه مدارک در زمان مقرر به ایران سرور، حقوق مالکیتی خریدار ملغی محسوب می‌شود و ضمناً عواقب اعلام ناصحیح اطلاعات مستقیماً بر عهده مشترک خواهد بود.

مشترک اذعان می‌نماید که کلید اطلاعات هویتی ارائه شده، آدرس‌ها و شماره تماس و امثالهم صحیح بوده و همواره در بروز نگه داشتن آنها در پورتال کاربری خود کوشا خواهد بود. ایران سرور حق دارد هر زمان که نیاز به کنترل این اطلاعات داشته، تصویر برابر اصل این اطلاعات را از خریدار دریافت نماید. ایران سرور حق دارد تا تکمیل اطلاعات صحیح و مستند نسبت به تعلیق سرویس کاربر بدون اطلاع قبلی اقدام نماید.

لازم به ذکر است قوانین ایران سرور تابعی از قوانین جمهوری اسلامی ایران و سایر قوانین بین‌المللی ناظر بر سرویس‌های قابل ارائه ایران سرور می‌باشد و از آنجا که این قوانین در سطح دنیا به طور آنلاین و ماهانه امکان تغییر دارند، ایران سرور حق تغییرات آتی و بدون اطلاع قبلی در قوانین را بر خود محفوظ می‌داند و نسخه قوانین بروز شده، از طریق صفحه شرایط استفاده از خدمات در وب سایت ایران سرور در دسترس عموم خواهد بود.

**تبصره ۲:** کلید مسئولیت‌های ناشی از این تفاهم‌نامه بر عهده مشترک و نماینده مشترک هر یک متضامناً می‌باشد.

**تبصره ۳:** ملاک عمل و رسیدگی به اختلاف‌ها آخرین نسخه از شرایط استفاده از خدمات ایران سرور میباشد که بر روی وبگاه ایران سرور در دسترس است.

## ۲. تعاریف

۱-۲. مشترک : شخصیتی است اعم از حقیقی یا حقوقی که در پورتال ایران سرور و یا در قرارداد فی مابین مشخصات وی به عنوان مشتری یا مشترک ثبت شده باشد.

تبصره ۴ : چنانچه شخصی به جز شخص مشترک نسبت به پرداخت هزینه‌ها اقدام نموده باشد، در آن صورت ایران سرور تعهدی در قبال پرداخت کننده هزینه‌ها نداشته و صرفا شخص مشترک را به عنوان طرف قرارداد تلقی خواهد کرد.

۲-۲. سرویس : سرویس‌های مورد تعهد ایران سرور صرفا مواردی هستند که در فرم خرید خدمات که از طریق وبگاه رسمی ایران سرور در دسترس می‌باشد، به صراحت قید گردیده است.

نکته ۱ : تمامی موارد قید شده تصریحی هستند نه تمثیلی.

۲-۳. پورتال کاربری : وبگاهی به آدرس رایانه ای [hub.iranserver.com](http://hub.iranserver.com) و [cloud.iranserver.com](http://cloud.iranserver.com) که مشترک در آن دارای حساب کاربری می‌باشد و از طریق این حساب می‌تواند فهرست سرویس‌های خود را مشاهده، آن‌ها را تمدید یا ارتقا دهد. لازم به ذکر است مشخصات مشترک در پورتال کاربری ثبت گردیده و برخی از آنها تحت شرایط خاص به همراه دریافت مدارک مورد نیاز ایران سرور قابل ویرایش و به روزرسانی می‌باشد.

نکته ۲ : مسئولیت صحت اطلاعات مندرج در پورتال کاربری برعهده مشترک بوده و تنها مرجع در این خصوص، ایران سرور برای احراز اطلاعات و مشخصات مشترک حقیقی و حقوقی می‌باشد.

۴-۲. تعرفه : فهرست کامل قیمت و تعرفه‌های سرویس‌های قابل ارائه همراه با ویژگی‌ها و محدودیت‌های آن به نحوی که مشترک کاملا آگاه گردد .

نکته ۳ : لازم به ذکر است تنها مرجع رسمی ارائه تعرفه‌های نام تجاری ایران سرور ، وب سایت و پورتال کاربری آن می‌باشد.

۵-۲. تحویل خدمات: ارائه شناسه یا کلمه عبور استفاده از سرویس‌های درخواست شده از سوی مشترک و یا اعلام انجام سایر خدمات بر اساس فاکتور یا قرارداد فی مابین مشترک و ایران سرور می‌باشد.

۶-۲. کاربر وب سایت: کلیه اشخاصی که از سراسر دنیا، وب سایت مشترک را مشاهده و مرور می‌کنند.

۷-۲. بالا بودن سرور: در دسترس بودن عمومی سرور در شبکه اینترنت در حداقل 2 نقطه مختلف از دنیا بسته به سرویس‌های مختلفی که روی یک سرور قرارداد دارد . جهت تایید بالا بودن سرور می‌بایست پاسخ تست سرور به دستور Ping مثبت باشد.

۸-۲. Uptime: درصد زمان بالا بودن سرور به کل زمان در بازه ی یک ماه.

۹-۲. تعلیق : قطع موقت و یا دائم سرویس توسط ایران سرور یا سرویس دهنده‌های بالا دستی.

### ۳. نحوه ارتباط طرفین

روش ارتباطی مستند ایران سرور با مشترک، ایمیل‌های ارسالی به آدرس ایمیل مشترک که در پورتال کاربری ایران سرور ثبت شده است و پاسخ به تیکت‌های پورتال کاربری از طریق حساب کاربری وی در پورتال کاربری خواهد بود و روش ارتباطی مستند مشترک با ایران سرور، ثبت تیکت در پورتال کاربری با دریافت شماره تیکت و یا در صورت عدم دسترسی به پورتال کاربری، ارسال نامه رسمی و دریافت رسید کتبی از ایران سرور خواهد بود.

### ۴. قوانین استفاده از سرویس

#### ۴-۱. قوانین کلی مرتبط با استفاده از خدمات ایران سرور

۴-۱-۱. چنانچه مشترک در هر زمان بخواهد سرویس خود را ارتقا دهد در صورت موافقت ایران سرور (دریافت تایید از طریق تیکت) در صورت امکان مبلغ پرداختی بابت سرویس فعلی نسبت به زمان باقی مانده محاسبه و با پرداخت ما به التفاوت مبلغ زمان باقی مانده و نرخ سرویس ارتقا یافته، سرویس فعلی به سرویس جدید تغییر می‌یابد، لیکن در تغییر سرویس به سرویس پایینتر، بازگشت هرگونه مبلغی امکان پذیر خواهد بود.

تبصره ۵: امکان اعمال هزینه‌های پرداختی بابت سرویس فعلی در زمان تغییر سرویس از یک دسته سرویس به دسته ی دیگر وجود ندارد. (به طور مثال تبدیل سرور مجازی به سرور اختصاصی)

۴-۱-۲. ایران سرور مسئولیتی در قبال از بین رفتن داده‌های موجود در خدمات مختلف مشترک نداشته و مشترک موظف بر تهیه نسخه پشتیبان از داده‌های موجود در سرویس خواهد بود.

۴-۱-۳. ایران سرور مسئولیتی نسبت به بارگذاری اطلاعات (Upload) در فضای میزبانی مشترک و یا download اطلاعات وی به صورت رایگان ندارد.

۴-۱-۴. ایران سرور مسئولیتی نسبت به نصب نرم افزار برای مشترک ندارد.

۴-۱-۵. مشترک بایستی اطلاعات فنی کافی و آشنایی لازم جهت استفاده از سرویس خود را داشته و ایران سرور مسئولیتی نسبت به آموزش و نحوه بهره برداری صحیح از سرویس ندارد.

۴-۱-۶. مشترک موظف است تحویل، تطابق و اجرای صحیح سرویس خریداری شده را کنترل نماید.

۴-۱-۷. ایران سرور در تعرفه و سایت خود محدوده استفاده از منابع را برای عموم سرویس‌ها مشخص نموده است. تخطی در استفاده از این منابع باعث تعلیق سرویس مشترک خواهد شد و ملاک تشخیص میزان استفاده از منابع، ابزارها و متخصصین ایران سرور خواهند بود.

۴-۱-۸. ایران سرور در صورت تجاوز منابع سرویس مشترک از حدود تعیین شده، حق قطع سرویس بدون اخطار قبلی را تا تعیین وضعیت خواهد داشت. در این صورت ایران سرور مراتب را به اطلاع مشترک خواهد رساند و پس از ارتقا سرویس توسط مشترک و یا کاهش مصرف، اقدام به ارائه مجدد سرویس دهی خواهد نمود.

۴-۱-۹. در صورتیکه مشترک در استفاده از برخی منابع که قابل اندازه گیری نیستند از حد استاندارد سرویس تجاوز نماید، به تشخیص بخش فنی، ایران سرور حق قطع سرویس تا تعیین تکلیف جدید را دارد.

۴-۱-۱۰. مشترک موظف است در صورت بروز مشکل نرم افزاری، مورد را به بخش پشتیبانی ایران سرور اطلاع داده و ایران سرور پس از دریافت هزینه‌های مربوطه جهت رفع مشکل اقدام نماید.

۴-۱-۱۱. مالک تجهیزات و سخت افزار سرور اختصاصی، ایران سرور یا سرویس دهنده‌های بالا دستی می‌باشد و پرداخت هزینه اجاره سرور موجب ایجاد حق مالکیت نسبت به عین (یا منافع فراتر از قرارداد اجاره) برای مشترک نمی‌گردد.

۴-۱-۱۲. کلیه مسئولیت عدم استفاده صحیح از سرویس ارائه شده با مشترک می‌باشد و ایران سرور تنها مسئول ارائه سرویس استاندارد و بر اساس تعهدات فنی اعلام شده در تعرفه خدمات خود می‌باشد.

۴-۱-۱۳. توافقات خاص تنها به صورت کتبی و با مهر و امضا مجاز ایران سرور معتبر خواهد بود و توافقات با پرسنل به صورت کتبی یا شفاهی و یا به هر شکل دیگر از درجه اعتبار ساقط است.

۴-۱-۱۴. هیچ داده، تجهیزات، نام دامنه یا اطلاعاتی به عنوان امانت نزد ایران سرور نمی‌باشد و مشترک حق هرگونه ادعا در خصوص خیانت در امانت را از خود سلب می‌نماید.

۴-۱-۱۵. لازم به ذکر است در تعاملات و ارتباطات فی مابین شرکت (ایران سرور) و مشترک در هر بستری اعم از ایمیل، تیکت، تلفنی و غیره، رعایت ادب و احترام متقابل برای هر دو طرف الزامی بوده و در صورت بروز اقدامات خارج از ادب و احترام از سوی هر یک از طرفین، طرف دیگر حق پیگیری موضوع از مراجع ذی‌صلاح را خواهد داشت. شرکت این حق را خواهد داشت در صورت مشاهده هرگونه رفتار و برخورد خارج از عرف و بی‌احترامی به پرسنل ایران سرور، سرویس مشترک را لغو نماید و مشترک حق هرگونه شکایت و اعتراض را از خود سلب مینماید.

## ۴-۲. قوانین گارانتی

۴-۲-۱. در صورت بروز مشکل سخت افزاری که موجب عدم دسترسی به سرور شود مشترک موظف به اعلام مورد به بخش پشتیبانی ایران سرور بوده و ایران سرور پس از اطلاع موظف به تعویض سخت افزار معیوب به صورت رایگان می‌باشد.

۴-۲-۲. ایران سرور هیچ مسئولیتی برای بدست آوردن دامنه از دست رفته و یا اطلاعات حذف شده از روی سرورهای خود پس از اتمام قرارداد و یا به هر نحو دیگر، نخواهد داشت.

۴-۲-۳. ایران سرور تلاش میکند که انقضا سرویس‌های مشترک را قبل از تاریخ انقضای سرویس از طریق پست الکترونیک مندرج در پورتال کاربری به مشترک یادآوری نماید و عدم دسترسی مشترک به پست الکترونیکی خود، مسئولیتی را برای ایران سرور ایجاد

نخواهد کرد. بدیهی است مسئولیت نگهداری داده ها و کنترل آنها بر عهده مشترک می باشد و عدم اطلاع رسانی ایران سرور در خصوص زمان انقضا، ادعای خسارت را برای مشترک ایجاد نخواهد کرد و مشترک موظف به کنترل زمان انقضا و ثبت آنها به صورت مستقل در ایران سرور می باشد.

۴-۲-۴. وضعیت اعتبار، فهرست سرویس ها و پرداخت های مشترک در اکانت وی در پورتال کاربری قرار دارد و همواره وی می تواند برای آگاهی از وضعیت عملکرد خود از طریق شناسه و کلمه عبور خود به آن مراجعه نماید.

۴-۲-۵. مدت زمان قطع سرویس ناشی از عدم پرداخت مطالبات ایران سرور و همچنین زمان بررسی جرائم و اعمال تشخیص کارشناسی به مدت زمان سرویس دهی افزوده نمی گردد و هیچ خسارتی در این خصوص توسط ایران سرور پرداخت نخواهد شد.

۴-۲-۶. امکان دریافت هرگونه سرویس هدیه پیش بینی شده در برخی از خدمات تنها در هنگام خرید بسته وجود دارد و طی مدت قرارداد امکان رجوع به آن وجود نداشته و در صورت عدم استفاده هزینه آن به حساب کاربری مشترک واریز نمی شود.

۴-۲-۷. ایران سرور تنها مسئولیت سرویس دهی در حوزه خرید را دارد. در خصوص اختالات و موارد دیگر مانند اینترنت مشترک، برنامه نویسی وب، نرم افزارها و مشکل دامنه ای که نزد دیگران ثبت شده است مسئولیتی متوجه ایران سرور نمی باشد. همچنین کلیه عواملی که خارج از اختیار ایران سرور می باشند مانند اقدامات اشخاص ثالث یا سازمان های مرتبط و یا اقدامات خود مشترک و خسارات ناشی از آن خارج از حیطه مسئولیت ایران سرور می باشد.

۴-۲-۸. ملاک وجود اختلال در سرویس، گزارش واحد فنی ایران سرور و یا گزارشات ثبت شده در وبگاه [Status.iranserver.com](http://Status.iranserver.com) می باشد.

۴-۲-۹. در صورتی که uptime سرویس مشترک از میزان اعلام شده در تعرفه ایران سرور کمتر باشد، مشترک میتواند درخواست دریافت خسارت بر اساس سند شرایط ارائه خدمت در ایران سرور، در قالب تیکت به ایران سرور اعلام نماید.

۴-۲-۱۰. ارائه خدمات پشتیبانی در ایران سرور بر مبنای پورتال کاربری و به صورت ۲۴\*۷\*۳۶۵ می باشد.

۴-۲-۱۱. سرویس ها و رویه عمومی ایران سرور بر اساس استاندارد فنی، قوانین داخلی و بین المللی و نیز مصالح ایران سرور تعریف شده و برای مشترک غیر قابل تفکیک و تغییر است و مشترک موظف است بررسی کامل خود را قبل از خرید سرویس انجام دهد زیرا که خرید سرویس به منزله پذیرش کلیه شرایط ایران سرور و قوانین داخلی و بین المللی مورد تایید ایران سرور می باشد.

۴-۲-۱۲. چنانچه سرویس طبق شرایط مندرج در تعرفه خرید ارائه شده باشد ایران سرور مسئولیتی در قبال عدم تطابق سرویس ارائه شده با نیاز مشترک ندارد.

۴-۲-۱۳. ایران سرور مسئولیتی نسبت به نصب و عملیاتی شدن نرم افزارهایی که مورد تأیید بخش فنی نمی باشند، ندارد.

#### ۳-۴. قوانین لغو سرویس

۳-۴-۱. ایران سرور برای سرویس‌هاست اشتراکی، گارانتی برگشت وجه (بدون شرط) را به مدت ۱۴ روز در نظر گرفته است و پس از طی مدت زمان ذکر شده برگشت وجه صورت نمی‌گیرد.

۳-۴-۲. نحوه ارتباط مستند مشترک برای درخواست‌های گارانتی و پشتیبانی باید از طریق پورتال مشترکان باشد.

۳-۴-۳. گواهی‌های SSL ارائه شده از سمت ایران سرور Certum شامل ۱۰ روز گارانتی بازگشت وجه می‌باشد.

۳-۴-۴. سایر سرویس‌ها و لایسنس‌ها اگر قابلیت استفاده از گارانتی بازگشت وجه را داشته باشند، در بخش تعرفه ایران سرور عنوان شده است و در صورت عدم عنوان شدن گارانتی برگشت وجه، آن سرویس شامل گارانتی نخواهد بود.

۳-۴-۵. دامنه‌های اینترنتی دارای گارانتی بازگشت وجه نمی‌باشند.

#### ۴-۴. برخورد با جرائم

۴-۴-۱. تخطی از هر یک از شرایط درج شده در ذیل موجب تعلیق سرویس بدون اطلاع قبلی می‌شود. ایران سرور تنها تشخیص دهنده تخطی از شرایط مندرج می‌باشد. ایران سرور حق قطع سرویس بدون هیچ‌اخطار قبلی و یا اجتناب از سرویس دهی را برای خود محفوظ می‌دارد. زمانی که ایران سرور از تخطی یک مشترک از شرایط مندرج اطلاع پیدا می‌کند نسبت به بررسی فنی و یا حقوقی موضوع اقدام خواهد کرد در این زمان ممکن است برای جلوگیری از ادامه تخلف سرویس مشترک به صورت موقت قطع گردد. پس از تکمیل بررسی‌ها ایران سرور بسته به نوع تخلف مجاز به محدودسازی، تعلیق یا قطع سرویس خاطی خواهد بود. همچنین ایران سرور در صورت لزوم حق پیگرد قانونی متخلف را نیز برای خود محفوظ می‌دارد. هر گونه عملی که در اینجا به آن اشاره نشده باشد ولی از نظر قوانین جاری کشور ایران یا کشور محل قرارگیری یا ارائه سرویس‌ها خلاف قوانین مدنی و قضایی باشد نیز تخلف از شرایط خدمات محسوب می‌گردد. ایران سرور هیچگونه وجهی به مشترک متخلف از شرایط خدمات تحت هر عنوان مانند ادعای خسارت یا هزینه مدت باقیمانده سرویس پرداخت نخواهد نمود. همچنین مشترک متخلف مسئول جبران خسارت وارده به ایران سرور خواهد بود. قسمتی از تخلفات عبارتند از:

۱. استفاده از نرم افزارهای بدون رعایت حق کپی رایت ایران و بین المللی.
۲. نصب و یا استفاده برنامه‌ای که موجب اختلال در عملکرد سرور گردد.
۳. ارسال یا اجرای فایل‌های مخرب از طریق ایمیل یا قرار گرفتن در سرور یا قرار گرفتن بر روی دامنه و یا هر شکل دیگر. این فایل‌ها بدون اخطار حذف خواهند شد.
۴. مشترک مجاز به استفاده از کدهای مخرب مانند انواع ویروس‌ها و یا سورس‌هایی که موجب آلودگی یا پایین آمدن امنیت سرور گردد نمی‌باشد.
۵. استفاده از برنامه‌های ضعیف نگارشی که موجب نفوذ به سرویس و سایر سرویس‌های دیگر ایران سرور و سایر مشترکان گردد.
۶. وجود فایل‌های حاوی ویروس عمدا و یا سهوا در فضای سرویس.



۷. ارسال هرزنامه (Spam) عمدا و یا سهوا (ملاک تشخیص تیم فنی ایران سرور می باشد) حتی اگر از سرویس میل سرویس دهنده ثالثی استفاده شده باشد.
۸. ارسال ایمیل بصورت گروهی و تعداد بالا (حداکثر ۲۰۰ ایمیل در روز و ۵۰ ایمیل در ۱۰ دقیقه مجاز می باشد به شرط آنکه کلیه گیرندگان ایمیل ها، خودشان درخواست دریافت ایمیل از مشترک را داشته و آدرس و توضیح نحوه لغو عضویت به زبان انگلیسی در متن ایمیل وجود داشته باشد).
۹. گزارش فنی ایران سرور و یا سرویس دهنده های بالادستی که سرور میزبانی در آن می باشد نسبت به انجام اعمال مغایر قوانین.
۱۰. عدم رعایت قانون جرائم رایانه ای جمهوری اسلامی ایران
۱۱. انجام فعالیت هایی که به هر شکل موجب اختلال در ارائه خدمات ایران سرور به مشترک و یا سایر مشترکان گردد.
۱۲. استفاده از سرویس جهت ایجاد اختلال و یا نفوذ در سیستم های اشخاص ثالث.
۱۳. راه اندازی Mail server Open relay .
۱۴. انجام فعالیت IRC و Sorrent و Botnet .
۱۵. فعال سازی Recursion برای DNS سرور.
۱۶. عدم رعایت محدوده استفاده از منابع تخصیص یافته در هر سرویس.
۱۷. مختل کردن امنیت سیستم یا شبکه ایران سرور و یا مرکز ارائه دهنده خدمت (Datacenter) نمونه هایی از اختلال در امنیت سیستم یا شبکه شامل موارد ذیل می شود:
  - دسترسی یا استفاده غیر مجاز از داده ها، سیستم یا شبکه، از جمله هر گونه تلاش برای جستجو، اسکن یا آزمایش آسیب پذیری یک سیستم یا شبکه
  - مداخله در خدمات ارائه شده به هر کاربر، میزبان یا شبکه، شامل: تلاش برای دسترسی به اطلاعات نامه های الکترونیکی
  - تلاش عامدانه برای پر کردن فضای یک سیستم
  - تلاش برای تغییر و یا حذف اطلاعات وب سایت ها بدون مجوز از مالکان آنها
۱۸. قراردادن هر گونه داده تحت پوشش قانون کپی رایت بدون مجوز
۱۹. استفاده غیر مجاز از علائم تجاری دیگران
۲۰. استفاده غیر مجاز از لوگوهای دیگران
۲۱. انجام عملیات استخراج رمز ارز
۲۲. اهانت به هر شخص، گروه، سازمان، قوم یا کشور و تمامی زیرمجموعه های ایران سرور مانند کارمندان، گروه پشتیبانی به هر نحو
۲۳. انتشار اکاذیب علیه دیگران
۲۴. کلاه برداری های اینترنتی و هر گونه عاملی که موجب فریب بازدیدکنندگان شود.
۲۵. سایت های فعال در زمینه HYIP و یا دارای سیستم هرمی
۲۶. فروش یا تبلیغ هر گونه کالا یا خدمات غیر مجاز طبق قوانین جاری ایران و کشوری که سرورها در آن قرار دارد.
۲۷. سایت های مرتبط یا حامی گروه های تروریست از نظر قوانین داخلی و بین المللی

۲۸. استفاده از سرویس‌های ایران سرور برای نگهداری، ارسال، نمایش، انتقال، تبلیغ یا هر عمل مشابه بر روی داده‌های مرتبط با مسائل جنسی به هر شکل

۴-۴-۲. مسئولیت محتوای درج شده در سرویس تامین شده‌ی مشترک و یا متصل به دامنه مشترک شده از ایران سرور تماما بر عهده مشترک است. این مسئولیت شامل موارد تخلف عمد و سهو و یا مواردی که توسط اشخاص ثالث نیز انجام می‌پذیرد خواهد بود.

۴-۴-۳. در صورت عدم رعایت قانون جرائم رایانه‌ای جبران کلیه خسارات و هزینه‌های مادی و معنوی کلی و جزئی وارد بر ایران سرور در پاسخگویی به مراجع ذیصلاح بر عهده مشترک خواهد بود.

۴-۴-۴. ایران سرور برطبق قانون موظف است در صورت برخورد با موارد مجرمانه نسبت به انسداد سرویس‌ها و اقامه دعوا و ارائه اطلاعات مشترک که محتوا یا عمل مجرمانه در سرویس خود و یا در سرویس متصل به دامنه خود را دارد به مراجع قضائی اقدام نماید.

۴-۴-۵. مشترک موظف است که کلیه مقررات، شرایط و ضوابط ایران سرور و قوانین جمهوری اسلامی ایران را رعایت نماید. در صورت عدم رعایت، ایران سرور حق تعلیق سرویس به صورت موقت یا دائم و پیگرد قانونی و دریافت خسارت وارده از مشترک را دارد. مشترک موظف به جبران کلیه خسارات و هزینه وارده بر ایران سرور می‌باشد همچنین هیچ وجهی بابت فسخ سرویس و یا ایام باقیمانده سرویس یا خسارت وارده به مشترک متخلف، پرداخت نخواهد شد.

۴-۴-۶. مشترکان مسئول عملکرد خود در رابطه با سرویس تهیه شده می‌باشند همچنین می‌بایست به حقوق سایر مشترکان ایران سرور احترام بگذارند. ایران سرور حق تعلیق یا قطع دائم سرویس مشترکانی که به صورت خواسته یا ناخواسته موجب اختلال در سرویس سایر مشترکان می‌گردد را برای خود محفوظ می‌دارد. ضمناً مشترک حق هیچ گونه اعتراضی را نخواهد داشت.

۴-۴-۷. به غیر از آن دسته از قوانین که مستقیماً به نحوه استفاده از سرویس برمی‌گردد که با پایان سرویس به پایان می‌رسد، بندهای دیگر قوانین پابرجا بوده و مشترک همواره موظف به رعایت قوانین عمومی و حقوقی ایران سرور خواهد بود.

۴-۴-۸. ایران سرور حق دریافت هزینه برای تاخیر مشترک در تمدید به موقع سرویس‌های دامنه میزبانی و امثالهم را طبق تعرفه داخلی ایران سرور و یا سرویس دهنده بالادستی خواهد داشت. ایران سرور هیچ مسئولیتی در خصوص تمدید سرویس‌ها و دامنه‌ها پس از گذشت از تاریخ انقضا را نخواهد داشت.

۴-۴-۹. ایران سرور حق دریافت هزینه فنی جهت رفع مسدودی یک سرویس را طبق تعرفه داخلی ایران سرور خواهد داشت.

#### ۴-۵. قوانین مرتبط با دامنه

۴-۵-۱. پس از ثبت دامنه اطلاع رسانی به مشترک، ایران سرور هیچ مسئولیتی نسبت به آن دامنه نخواهد داشت و مسئولیت آن تماماً بر عهده مشترک خواهد بود.

۴-۵-۲. در مورد ثبت دامنه‌های II با توجه به اینکه پژوهشگاه دانش‌های بنیادی (ایرنیک) مسئولیت تایید و فعال نمودن آن را به عهده دارد، ایران سرور مسئولیتی در خصوص تایید و زمان تحویل آن نداشته و مشترک نمی‌تواند در این خصوص ادعایی نماید. لیکن

در صورتیکه مدت تائید آن بیش از یک ماه به طول انجامد، مشروط بر اینکه تاخیر زمانی ناشی از نقص مدارک و اقدامات متقاضی نباشد قرارداد فسخ گردیده و با اعالم فسخ شدن قرارداد توسط مشترک، وجه پرداختی ایشان مسترد خواهد شد.

۴-۵-۳. تمدید یک دامنه تاریخ گذشته در صورت امکان تمدید، ممکن است دارای جریمه تاخیر نسبت به تعرفه عادی باشد که این جریمه مطابق با قوانین ICANN و ثبت کننده اصلی اخذ می گردد.

۴-۵-۴. تاریخ مستند برای مدت ثبت دامنه، whois بین المللی می باشد. (در خصوص دامنه های .ir استعلام از ثبت کننده مستند خواهد بود).

۴-۵-۵. اگر در سفارش مشترک، دامنه ای باشد که شرکت ثبت کننده مرجع، آن را ثبت ننماید و یا در حین تکمیل مراحل ثبت، آن دامنه توسط شخص دیگری ثبت گردد و یا انتقال دامنه ای به ایران سرور باشد که به هر دلیل انجام نگردد، ایران سرور تنها موظف به بازگرداندن هزینه ثبت و یا انتقال آن دامنه به حساب مشترک در پورتال کاربران می باشد.

۴-۵-۶. در صورت درخواست انتقال یک دامنه به خارج از ایران سرور، در صورت عدم وجود تخطی از شرایط استفاده از خدمات، ایران سرور حق ممانعت از انتقال را ندارد.

۴-۵-۷. از آنجا که ایران سرور ثبت و تمدید دامنه و انتقال برای مشترک را به صورت واسط انجام می دهد عدم پذیرش توسط ثبت کنندگان بین المللی و یا ثبت کننده .ir نسبت به ثبت و یا تمدید دامنه به هر دلیل مسئولیتی را متوجه ایران سرور نخواهد کرد.

۴-۵-۸. مشترک موظف است قبل از ثبت دامنه نسبت به حقوق مالکیتی دامنه برای خود، تحقیق لازم را به عمل آورده و ایران سرور در صورت ادعای شخص ثالث صاحب حق، که مورد تائید مراجع ذیصلاح ایرانی و بین المللی و ایران سرور باشد، میتواند دامنه را مسدود و به رای مراجع و یا قوانین بین المللی عمل نماید.

۴-۵-۹. پس از ثبت دامنه توسط مراکز ثبت دامنه، به هیچ عنوان امکان لغو و بازگشت وجه و یا ویرایش نام دامنه وجود ندارد. در صورتیکه مشترک تمایل به ویرایش نام دامنه داشته باشد، می بایست دامنه جدیدی ثبت نماید.

۴-۵-۱۰. ایران سرور نسبت به حذف یا لغو یا تعلیق دامنه به دلایلی مانند تحریم، هیچ مسئولیتی نخواهد داشت و خسارتی بابت آن پرداخت نخواهد کرد.

#### ۴-۶. قوانین مرتبط با تهیه نسخه پشتیبان

۴-۶-۱. به طور کلی مسئولیت تهیه نسخه پشتیبان از داده ها و فایل ها با مشترک بوده و همه مشترکین می بایست نسخه پشتیبان کلیه داده های مورد نیاز خود را در جایی غیر از تجهیزات و سرورهای ایران سرور نگهداری نمایند. در صورت بروز هر مشکل و عدم توانایی بازگرداندن اطلاعات از آرشیو بکاپ هیچگونه اعتراضی مسموع نخواهد بود و ایران سرور در این زمینه هیچگونه مسئولیتی ندارد.

۴-۶-۲. مسئولیت تهیه نسخه پشتیبان در سرویس های سرورهای اختصاصی صرفا به عهده خود مشترک می باشد و ایران سرور در این زمینه هیچگونه مسئولیتی ندارد.

۴-۶-۳. ایران سرور جهت امنیت بیشتر، از کلیه از فایل های مشترکان در سرویس های اشتراکی بصورت هفتگی نسخه پشتیبان تهیه می کند. این نسخه پشتیبان حداکثر تا یک هفته نگهداری خواهد شد. نسخه پشتیبان از بانک اطلاعاتی نیز تهیه و یک هفته نگهداری می شود و عدم وجود آنها هیچگونه مسئولیتی را برای ایران سرور نخواهد داشت. ایران سرور تعهدی نسبت به صحت و کارکرد این نسخه ها ندارد.

۴-۶-۴. تمام نسخه های پشتیبان بر روی محلی خارج از دسترسی مشترک نگهداری می شود.

۴-۶-۵. ایران سرور تعهدی نسبت به ارائه رایگان داده های موجود در آرشیوهای خود به مشترک ندارد.

۴-۶-۶. ایران سرور هیچگونه مسئولیتی در مورد صحت نسخه پشتیبان و بروز بودن آن ها را ندارد.

۴-۶-۷. ایران سرور تحت هیچ عنوان و شرایطی بابت از دست رفتن اطلاعات حتی بصورت تعمدی، مسئولیتی نخواهد داشت و بابت آن هیچ خسارتی پرداخت نخواهد کرد.

#### ۴-۷. قوانین مرتبط با امنیت و محرمانگی

۴-۷-۱. ایران سرور موظف به رعایت محرمانگی کلیه داده ها و نرم افزارهای موجود در حد عرف و امکانات ایران سرور می باشد و همچنین اطلاعات سرویس مشترک را در اختیار اشخاص ثالث قرار نخواهد داد مگر با حکم رسمی مراجع قضایی و امنیتی کشور.

۴-۷-۲. ایران سرور تلاش خود را برای حصول امنیت حساب آنلاین مشترکان در حد عرف و امکانات ایران سرور انجام می دهد از اینرو ایران سرور نسبت به اموری که در حیطه مسئولیت مشترک از لحاظ نگهداری امنیت حساب خود می باشد مسئولیتی ندارد.

۴-۷-۳. به طور کلی محیط اینترنت به همان میزان سایر محیط های ارتباطی مانند پست، دورنگار و تلفن برای انتقال اطلاعات محرمانه امنیت دارد. در کلیه این محیط ها ممکن است اطلاعات استراق سمع شوند. به همین دلیل ضمن آنکه ایران سرور تمام تلاش خود را برای ایجاد محیطی امن برای نگهداری و تبادل اطلاعات به صورت محرمانه می نماید، با این حال از جانب احتیاط از مشترکان می خواهد که همیشه ارتباطات آنلاین اینترنتی خود را ناامن فرض نمایند تاکید می گردد. ایران سرور هیچ گونه مسئولیتی در رابطه با امنیت تبادل اطلاعات از شبکه و سرورهای خود نمی پذیرد.

۴-۷-۴. ایران سرور با تدابیر امنیتی خود در حد عرف و امکانات موجود، تلاش خود را برای حفظ امنیت پایه سرویس ها انجام خواهد داد. (در سطح ارتباطات و لایه 2 و 3 شبکه)

۴-۷-۵. ایران سرور مسئولیتی نسبت به ضعف ایمنی ناشی از نرم افزارها، application ها و یا برنامه های مورد استفاده مشترک نخواهد داشت.

۴-۷-۶. ایران سرور مسئولیتی نسبت به امنیت تبادل داده مابین مشترک و سرورهای خود ندارد.

۴-۷-۷. ایران سرور مسئولیتی نسبت به در اختیار گرفتن کلمه عبور سرویس های مشترک، توسط اشخاص ثالث ندارد.

#### ۴-۸. قوانین مرتبط با تغییرات

۴-۸-۱. چنانچه در راستای ارائه خدمات ایران سرور به مشترک، نیاز به کارشناس یا نیروی فنی باشد (تشخیص این موضوع بر عهده ایران سرور بوده و مشترک حق اعتراض نخواهد داشت.) که جزء خدمات ایران سرور محسوب نمی گردد، ارائه خدمات مذکور منوط به پرداخت هزینه اضافی، منطبق با تعرفه روز خواهد بود؛ مالک تغییرات تعرفه سایت ایران سرور می باشد.

۴-۸-۲. تغییرات فنی: همواره ایران سرور حق انجام تغییرات فنی، سخت افزاری، نرم افزاری یا شبکه‌ای را در سرویس‌های ارائه شده خواهد داشت. در مورد تغییراتی که سرویس مشترک را تحت تاثیر قرار می دهد ایران سرور موظف است تا 24 ساعت قبل از اعمال تغییرات، از طریق وب سایت ایران سرور، پورتال مشترکین و یا ارسال خبر نامه به آدرس Email مشترکان اطلاع رسانی نماید و مشترک موظف است خود را با این تغییرات سازگار نماید. ( لازم به ذکر است مشترک حق اعتراض را از خود سلب نمود.)

تبصره ۶: هرگاه به دلیل موارد ضروری، ایران سرور امکان اطلاع رسانی را از دست بدهد و یا فوریت‌های فنی وی را ناچار به این امر نماید مسئولیتی برای اطلاع رسانی زمان و نحوه تغییرات نخواهد داشت، ضمناً مشترک به ایران سرور اختیار تام می دهد تا در زمان مورد نیاز در جهت بهبود سطح کیفی سرویس اقدام به انجام فعالیت های سخت افزاری و نرم افزاری روی سرورهای اختصاصی و سرویس‌های میزبانی وی نماید.

۴-۸-۳. تغییرات مالکیت: تغییرات مالکیت سرویس از طریق پورتال کاربری و یا ارسال تیکت در پورتال کاربری توسط مشترک یا نماینده وی انجام می گیرد.

نکته ۴: تغییرات به صلاحدید ایران سرور پس از دریافت مدارک هویتی و یا سایر مدارک مورد نیاز در صورت تایید ایران سرور انجام خواهد شد.

#### ۴-۹. قوانین تحویل خدمات

۴-۹-۱. اطلاع رسانی آماده شدن سرویس از سوی ایران سرور، پس از پرداخت مبلغ سفارش توسط مشترک، از طریق ایمیل مندرج در پورتال کاربری خواهد بود و عدم دسترسی مشترک به آدرس ایمیل مانع تحویل سرویس نمی گردد.

۴-۹-۲. مشترک در صورتیکه در بازه زمانی حداکثر زمان تحویل سرویس خریداری شده منطبق بر زمانبندی تحویل مندرج در بند ۴-۹-۴، ایمیل مذکور را دریافت ننماید موظف است حداکثر ۲ روز پس از پایان زمان تحویل مجاز، بصورت تیکت از طریق پورتال کاربری، مراتب را به بخش فروش ایران سرور اعلام نماید.

تبصره ۷: در صورت بروز شرایط ویژه فنی و یا محدودیت‌هایی که تحویل در زمان مقرر آن انجام نشود، ایران سرور مجاز به افزایش زمان تحویل سرویس تا ۲ برابر خواهد بود و مخالفت مشترک تاثیری در این موضوع نخواهد داشت.

۴-۹-۳. چنانچه مشترک اقدام به خرید سرویس نماید و لیکن تا مدت یک ماه از تاریخ سرویس مشترک شده خدمات دایر نگردد. مشترک می تواند نسبت به فسخ قرارداد ظرف مدت 45 روز از تاریخ خرید سرویس اقدام نماید. (لازم به ذکر است موضوع می بایست کتبی و از طریق تیکت به ایران سرور اعلام گردد.) در صورت انقضای مدت مذکور مشترک حق فسخ معامله را نخواهد داشت و ابتدای ارائه خدمات از تاریخ دایر شدن سرویس محسوب می گردد.

نکته ۵: ایران سرور مسئولیتی در قبال عدم استفاده مشترک از سرویس تحویل شده نخواهد داشت.

نکته ۶: سرویس‌های مرتبط با دامنه‌ای که توسط ایران سرور ثبت و یا تمدید نشده‌اند و نزد ثبت کننده دیگری می‌باشند در هنگام پرداخت سفارش تحویل شده فرض می‌گردند.

۴-۹-۴. حداکثر زمان تحویل برای سرویس‌های ایران سرور که با عنایت به شرایط عمومی کشور و با فرض بدترین حالت یک ماه می‌باشد.

۴-۹-۵. در صورت عدم انجام سفارش در محدوده حداکثر زمان تعریف شده، مشترک موظف به اعلام کتبی از طریق تیکت در پورتال کاربری می‌باشد.

۴-۹-۶. تطابق با سفارش: در صورت وجود هرگونه مغایرت سرویس ارائه شده به مشترک با مشخصات سرویس، مشترک موظف است مراتب را حداکثر ظرف مدت یک هفته از تاریخ تحویل به ایران سرور اعلام نموده و ایران سرور موظف است مراتب اصلاح را در اسرع وقت به عمل آورد در غیر اینصورت مسئولیت ایران سرور صرفاً محدود به اصلاح سرویس پس از تاریخ اعلام مشترک و فقط تا پایان زمان ارائه سرویس در زمان سفارش می‌باشد و زمان سرویس دهی افزایشی نخواهد یافت.

۴-۹-۷. مشترک موظف است سرویس‌هایی که نزد ایران سرور تمدید می‌نماید را از نظر تمدید شدن کنترل نموده و در صورت عدم تمدید توسط ایران سرور، حداکثر ۷ روز تقویمی پس از زمان انقضا مراتب را کتبا از طریق تیکت اعلام نمایند.

۴-۹-۸. در صورت وقوع خطاهایی که به هر دلیل باعث از دست رفتن دامنه یا سرویس مشترک شوند، ایران سرور صرفاً موظف به عودت وجه تمدید به مشترک خواهد بود.

## ۵. مرجع قضاوت

در صورت بروز هرگونه اختلاف ناشی از این توافقنامه اعم از تعبیر و تفسیر مفاد این توافقنامه، مطالبه خسارت، فسخ و دیگر اختلافات ناشی از این توافقنامه جهت رفع اختلاف، مشترک موظف است بدو نسبت به اعلام موضوع به واحد صدای مشترک و یا دفتر مدیریت ایران سرور اقدام نموده و رسید کتبی دریافت نماید. تا موضوع مورد رسیدگی واقع گردد در صورت عدم حصول نتیجه پس از ۱۵ روز کاری، طرفین می‌توانند به شورای انتظامی سازمان نظام صنفی رایانه‌ای خراسان رضوی مراجعه نموده تا موضوع مورد بررسی و رسیدگی قرار گیرد. ضمناً طرفین نظر این شورا را به عنوان حکم مرضی الطرفین پذیرفته و حق شکایت و یا درخواست حکم به سایر مراجع را نخواهند داشت. لازم به توضیح است که شرط داوری مستقل از این توافقنامه شامل تعیین داور، شرایط و ضوابط حاکم بر داوری از جمله تشکیل جلسه، شیوه ابلاغات، مدت زمان رسیدگی، حدود وظایف و اختیارات و حق الزحمه یا داوران و سایر جزییات بوده و به عنوان یک قرارداد مستقل همانند سایر قراردادها، مطابق مقررات قانونی برای طرفین لازم الاجرا می‌باشد و فسخ این توافقنامه اثری در مفاد و بندهای آن نخواهد داشت.

## ۶. شرایط و قوانین مالی

۶-۱. نحوه پرداخت به صورتیست که در پورتال کاربران درج شده است. به طور عمومی مشترک موظف است مدارک پرداخت خود را تا پایان مدت سرویس نگهداری نماید.

۲-۶. مشترک موظف است پرداخت خود را به طور نقدی و یا در وجه حساب‌های اعلام شده در پورتال مشترکین یا از طریق درگاه‌های آنلاین بانکی موجود در پورتال مشترکین بپردازد. در شرایطی که ایران سرور در راستای مساعدت با مشتری اقدام به پذیرش چک مدت دار در خصوص سفارش وی نماید، با عدم وصول وجه چک قرارداد منفسخ و مبالغ پرداختی توسط مشترک به عنوان خسارت غیرقابل استرداد به نفع ایران سرور برداشت و ایران سرور هیچ تعهدی در قبال مشترک نسبت به سرویس خرید شده و یا عودت وجه پرداختی نخواهد داشت و چنانچه ارائه سرویس مشترک آغاز شده باشد کل وجه چک نیز بعنوان خسارت توسط ایران سرور وصول خواهد گردید و مشترک هیچ حق و ادعایی نسبت به وجوه پرداختی و یا استرداد چک نخواهد داشت.

۳-۶. به دلیل محدودیت‌های نگهداری داده‌های حسابداری، فیش بانکی و یا حواله‌ای که برای افزایش اعتبار و یا پرداخت یک صورت حساب، تنها تا ۶ ماه پس از واریز قابلیت استفاده را خواهد داشت.

۴-۶. در صورتیکه ایران سرور تشخیص دهد هر یک از سرویس‌ها و یا کالای خریداری شده در زمان تحویل، با حجم بیشتر و یا با امکانات بهتر و یا زمان طولانی‌تر و یا هر مورد هزینه بر بالاتری از مشخصات مندرج در سفارش مورد استفاده وی قرار گرفته و یا به هر دلیل مشترک به این حجم بیشتر و یا امکانات بهتر و منابع بیشتر و یا زمان طولانی‌تر دست پیدا کرده است، حق خواهد داشت مبلغ مابه تفاوت تعرفه‌ای آنرا از مشترک دریافت نماید؛ پرداخت این هزینه برای مشترک اجباری می‌باشد و ایران سرور حق استیفا طلب خود را خواهد داشت.

۵-۶. ایران سرور برای گسترش خدمات و افزایش سرویس دهی به مشترکان خود در بازه‌های مختلف زمانی اقدام به انتشار و توزیع کدهای تخفیف می‌نماید. لازم به ذکر است که ایران سرور فقط در بازه‌های تخفیف و ایام اعلامی کدهای مربوطه را پذیرش می‌نماید.

۶-۶. برای خرید یک سرویس میزبانی و یا یک بسته نرم افزاری امکان پذیرش بیش از یک کد وجود ندارد.

۷-۶. هیچ یک از کمک هزینه‌ها و خدمات مازاد بسته‌ها قابل تبدیل به ارزش ریالی و کسر از فاکتور نمی‌باشد.

۸-۶. بازگشت پول: کلیه سرویس‌های شرکت به استثنای سرویس‌های اعلام شده در زیر دارای ۷ روز ضمانت برگشت وجه از زمان پرداخت می‌باشند. سرویس‌هایی که ضمانت برگشت پول ندارند عبارتند از:

- کلیه هزینه‌های مربوط به خدمات دامین ( شامل ثبت، انتقال، تمدید دامین)
- سرویس‌های سرور اختصاصی و تجهیزات و خدمات جانبی مرتبط با آن‌ها (مانند فایروال، مانیتورینگ، مدیریت سرور و...)
- سرویس‌های میزبانی اختصاصی
- سرورهای مجازی

۹-۶. ضمانت برگشت وجه تنها در هفته اول سرویس‌های جدید ارائه می‌شود. تمدید یا ارتقای هر سرویس شامل ضمانت برگشت وجه نمی‌شود.

۱۰-۶. پس از پایان مدت ضمانت برگشت وجه، هیچگونه درخواستی مبنی بر برگشت پول مسموع نخواهد بود.

۱۱-۶. برگشت پول با درخواست کتبی مشترک از طریق تیکت و واریز وجه به حساب مشترک پس از کسر هزینه‌های قرارداد ماندن هزینه پیک و هزینه کارمزد بانکی به صورت باقی مانده خالص ممکن خواهد بود.

۶-۱۲. بدهی‌ها: ایران سرور با اعلام و اخطار قبلی در خصوص تسویه بدهی‌های معوق حق قطع سرویسی که مشترک برای آن بدهکار است و یا سایر سرویس‌ها و خریدهای قبلی مشترک را داشته و می‌تواند در صورت تمایل با تملک برخی از آن‌ها معادل مبلغ آن در فاکتور فروش (نسبت به مدت اعتبار آن به کل زمان سرویس) از میزان بدهی (اصل بدهی، جرائم و یا خسارات وارده بر ایران سرور) کسر نماید.

## ۷. فورس ماژور

ایران سرور هیچگونه مسئولیتی در برابر عدم انجام تعهدات خود در هنگام موارد فورس ماژور مانند بلایای طبیعی، آتش سوزی، جنگ، شورش، آشوب اجتماعی، انفجار، اعتصاب، حملات سایبری و محدودیت‌های دولتی و تحریم را ندارد. با این حال در صورت بروز چنین مواردی ایران سرور تلاش خود را برای کاهش اثرات این موارد را می‌نماید. تحریم و عدم امکان تبادل ارز از موارد فورس ماژور خواهد بود.

## ۸. پذیرش قوانین

با پرداخت مبلغ سفارش و یا عضویت در سایت ایران سرور، مشترک مقررات، شرایط و ضوابط ایران سرور را پذیرفته و نیازی به اخذ امضاء از مشترک وجود ندارد و با پذیرش این قوانین هرگونه توافق شفاهی، ضمنی و کتبی دیگر کن لم یکن تلقی می‌گردد.

## ۹. انقضاء و تمدید خدمات

تاریخ تمدید یک سرویس منقضی شده، از زمان تاریخ انقضاء قبلی خواهد بود همچنین ایران سرور مسئولیتی در قبال نگهداری و ارائه اطلاعات و داده‌های مشترک پس از تاریخ انقضاء نخواهد داشت. همچنین در صورت لغو سرویس توسط مشترک پیش از تاریخ انقضاء سرویس نیز مسئولیت حذف اطلاعات با مشترک خواهد بود و ایران سرور مسئولیتی در قبال بازگردانی اطلاعات نخواهد داشت.

## ۱۰. رویه حفاظت

ایران سرور در قبال حفاظت کامل از اطلاعات شخصی مشترک مسئول بوده و حق استفاده و ارائه آن به اشخاص ثالث برای مقاصد تبلیغاتی را ندارد و تنها در صورت دریافت حکم قضائی اطلاعات شخص مورد تقاضا را بنا بر ضرورت قانونی در اختیار مقام قضائی قرار خواهد داد. اطلاعات مندرج در Whois دامنه و یا سایر اطلاعاتی که برای سرویس‌های مشابه مانند IP یا سرور خارج از ایران باید در اختیار سرویس دهنده بالادستی قرار گیرد و یا باید بصورت عمومی قابل رویت باشند از این قانون مستثنی هستند.

## ۱۱. خسارت و رفع مسئولیت

خدمات ایران سرور مطابق مشخصات اعلام شده ایران سرور ارائه می‌شوند و هیچگونه گارانتی خارج از موارد اعلام شده صریح و ضمنی شامل آن‌ها نمی‌گردد. همچنین هیچگونه ضمانتی مانند مطابق نیاز مشترک بودن، بی عیب بودن، عدم قطعی، امنیت ارائه نمی‌شود. همه ضمانت‌های کتبی و شفاهی در مورد سرویس‌های ایران سرور که توسط کارکنان یا نمایندگان و یا سایرین ارائه شوند فاقد اعتبار می‌باشند. ایران سرور هیچگونه خسارتی بابت عملکرد سرویس خود به هر نحوی نمی‌پردازد. ایران سرور تحت هیچ شرایطی مسئول حوادث احتمالی (مانند از دست رفتن داده‌ها روی سرور) حتی به صورت تعمدی نخواهد بود.



تبصره ۸: سقف خسارات اثبات شده توسط مرجع رفع اختلاف به مشترک برای هر یک از انواع سرویس‌ها حداکثر معادل هزینه پرداختی آن سرویس توسط مشترک بوده و ایران سرور هیچگونه مسئولیتی در قبال جبران خساراتی مازاد بر این مبلغ نخواهد داشت.

تبصره ۹: ایران سرور بابت تغییرات فنی یا کیفی در حین خرید یا ارائه سرویس که باعث تغییر در مشخصات سرویس مشترک شود، هیچ خسارتی پرداخت نخواهد کرد.

## ۱۲. سلب اختیار

عدم اجرای بخشی از شرایط و قوانین ایران سرور نسبت به مشترک یا دیگران به منزله سلب حق اجرای قوانین از ایران سرور نمی‌باشد.

۱. مورد عدم تعهد ایران سرور به لاگین کردن به پنل سایر خدمات دهنده‌ها.

۲. تیم فنی ایران سرور در صورت صلاحدید و جهت حفظ پایداری و امنیت سرویس‌ها می‌تواند بدون اطلاع قبلی تغییر در دسترسی‌ها و امکانات سرویس‌های اشتراکی اعمال نماید.

این سند در ۱۲ ماده، ۹ تبصره و ۶ نکته تدوین گردیده است.